Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства

образования Кировской области

от №

**ПЛАН   
мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления** **образовательной деятельности   
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2025 году**

| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Ожидаемый  результат** | **Сроки  исполнения** | **Ответственные** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение заседаний Общественного совета при министерстве  образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Общественный совет) | проведение заседаний Общественного совета | по мере необходимости | министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), Общественный совет |
| 2 | Информационное сопровождение проведения независимой оценки  качества условий осуществления образовательной деятельности  организациями, осуществляющими образовательную деятельность  в Кировской области (далее – НОКО) | размещение информации на официальных сайтах | весь период | министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС), образовательные организации, в отношении которых проводится НОКО в 2025 году (далее – образовательные организации) |
| 3 | Информационно-разъяснительная работа среди населения о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан –  потребителей образовательных услуг | проведение совещаний, родительских собраний, консультаций и т.п. | весь период | министерство образования, ОМС, образовательные организации |
| 4 | Утверждение порядка проведения НОКО в 2025 году, плана мероприятий по проведению НОКО, перечня образовательных организаций | издание распоряжения министерства образования | до 10.02.2025 | министерство образования |
| 5 | Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах | издание нормативных правовых актов | до 20.02.2025 | министерство образования, ОМС |
| 6 | Размещение на сайте bus.gov.ru сведений о должностных лицах,  ответственных за размещение информации на сайте bus.gov.ru, Общественном совете, перечне образовательных организаций | размещение информации на сайте bus.gov.ru | до 01.03.2025 | министерство образования, ОМС |
| 7 | Разработка планов проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО | разработка планов и представление их в министерство образования | до 01.03.2025 | ОМС |
| 8 | Разработка проектов технического задания и государственного контракта с организацией-оператором на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом [от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нуж](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144624/)д». Согласование проектов документации с Общественным советом | согласование проектов технического задания и государственного контракта с Общественным советом | февраль  2025 года | министерство образования, Общественный совет |
| 9 | Оформление решения об организации-операторе, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор) | издание распоряжения министерства образования | март  2025 года | министерство образования |
| 10 | Размещение на сайте bus.gov.ru сведений об операторе | размещение информации на сайте bus.gov.ru | март  2025 года | министерство образования, ОМС |
| 11 | Согласование с оператором формы анкеты для выявления мнения  получателей образовательных услуг. Разработка инструкции по заполнению анкеты | согласование с министерством образования формы анкеты и инструкции | март  2025 года | оператор, министерство образования, Общественный совет (при принятии решения об  изменении установленной формы анкеты) |
| 12 | Согласование с оператором форм для сбора первичной информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (для оценки официальных сайтов, информационных стендов, комфортных условий осуществления образовательной деятельности, доступности услуг для инвалидов) | согласование с министерством образования форм для проведения сбора первичной информации | март  2025 года | оператор, министерство образования |
| 13 | Проведение вебинара с ОМС и образовательными организациями по вопросам организации и проведения НОКО в 2025 году | проведение вебинара | апрель  2025 года | оператор, министерство образования |
| 14 | Разработка графика выезда экспертов в образовательные организации | составление графика выездов экспертов в образовательные  организации | апрель  2025 года | оператор, министерство образования |
| 15 | Размещение онлайн-анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса в открытом доступе | размещение анкеты на официальных сайтах образовательных организаций, ОМС, министерства образования и на специализированном сайте (сервисе) оператора | апрель  2025 года | оператор, министерство  образования, ОМС, образовательные организации |
| 16 | Посещение образовательных организаций экспертами | посещение образовательных организаций экспертами согласно графику | апрель–  сентябрь  2025 года | оператор |
| 17 | Проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг в форме интервьюирования/телефонного опроса или с помощью онлайн-анкетирования о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций | проведение опроса  не менее 40% потребителей образовательных услуг | апрель –  сентябрь  2025 года | оператор, образовательные организации |
| 18 | Проведение анализа официальных сайтов образовательных организаций с заполнением карточки оценки по каждой образовательной организации | проведение анализа официальных сайтов образовательных  организаций | апрель –  сентябрь  2025 года | оператор |
| 19 | Проведение анализа информационных стендов образовательных организаций с заполнением карточки оценки по каждой образовательной организации | проведение анализа информационных стендов в образовательных организациях | апрель –  сентябрь  2025 года | оператор |
| 20 | Проведение анализа наличия в организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | проведение анализа наличия комфортных условий в образовательных организациях | апрель –  сентябрь  2025 года | оператор |
| 21 | Проведение анализа оборудования территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а также условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | проведение анализа  наличия доступности услуг для инвалидов | апрель –  сентябрь  2025 года | оператор |
| 22 | Обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями | обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями | до 20.10.2025 | оператор |
| 23 | Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием | подготовка аналитических информационных материалов по итогам проведения НОКО | до 01.11.2025 | оператор |
| 24 | Обсуждение результатов НОКО на Общественном совете.  Утверждение рейтингов образовательных организаций.  Формирование предложений об улучшении деятельности образовательных организаций (далее – предложения Общественного совета) | подготовка решений Общественного совета и размещение их на официальном сайте министерства образования | до 01.12.2025 | Общественный совет |
| 25 | Доведение решений Общественного совета до отделов  образовательных округов министерства образования, ОМС и образовательных организаций | подготовка и рассылка писем министерства образования | до 10.12.2025 | министерство образования |
| 26 | Размещение результатов НОКО на официальных сайтах министерства образования, ОМС, образовательных организаций | публикация результатов НОКО на официальных сайтах | до 01.01.2026 | министерство образования, ОМС, образовательные организации |
| 27 | Размещение сведений о результатах НОКО и предложений по улучшению качества деятельности организаций на сайте bus.gov.ru | публикация результатов НОКО на сайте bus.gov.ru | до 01.01.2026 | министерство образования (по областным государственным и частным организациям), ОМС (по подведомственным муниципальным организациям) |
| 28 | Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах | издание нормативных правовых актов | до 20.02.2026 | министерство образования, ОМС |
| 29 | Размещение на сайте bus.gov.ru сведений о должностных лицах,  ответственных за размещение информации на сайте bus.gov.ru | размещение информации на сайте bus.gov.ru | до 01.03.2026 | министерство образования, ОМС |
| 30 | Разработка и утверждение в соответствии с предложениями Общественного совета планов деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2025 году (далее – планы по устранению недостатков) | утверждение планов по устранению  недостатков | до 20.03.2026 | министерство образования (по областным государственным организациям), ОМС (по подведомственным муниципальным организациям), частные организации |
| 31 | Принятие нормативных правовых актов по контролю за исполнением планов по устранению недостатков | утверждение нормативных правовых актов по контролю планов по устранению недостатков | до 20.03.2026 | министерство образования, ОМС |
| 32 | Размещение на сайте bus.gov.ru планов устранению недостатков | публикация планов по устранению  недостатков на сайте bus.gov.ru | до 30.03.2026 | министерство образования, ОМС |
| 33 | Разработка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2025 году | подготовка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2025 году | до 01.04.2026 | КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» |
| 34 | Организация контроля выполнения планов по устранению недостатков | подготовка информации о  результатах выполнения планов по устранению недостатков | в сроки, установленные планами  образовательных организаций по устранению  недостатков | министерство образования, ОМС, образовательные организации |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_